Amazon商品レビュー自動依頼システム 初期設定ガイド・マニュアル ©YIWUPASSPORT CO.,LTD

システムの役割・特徴

アマキングはAmazonにおいてオリジナル商品を売れ筋に育てることを目的に開発されました。

- ・購入者に対して、商品レビューを促すための「レビュー依頼メール」を自動で送ります。 ワンクリックでレビュー入力ページに移動しますので、レビューが集まりやすい仕掛けです。
- 「メール文面」などを一度設定したら、日々の作業は何もありません。自動で送ります。
- ・メールはAmazonの規定に基づき、1通のみ送信ができます。
- ・送信日(注文後〇日)は任意の日数を設定できます。
- 特定の注文については、メール送信を停止することが可能です。

(クレームが発生した場合、注文キャンセルとなった場合など)

アマキングを活用し販売効率を上げていきましょう!



1. アマキングユーザー登録【初期設定】

- 1-1 アマキングヘログイン⇒ユーザー設定の編集
- 1-2 ユーザー編集
- 1-3 メール設定
- 1-4 配信ターゲット設定 1-5 メールテンプレート設定
- 1-6 登録

2. Amazonとの連携に必要なトークン取得【初期設定】

- 2-1 API設定からAmazon認証を行う
- 2-2 アマキングを承認
- 2-3 連携に必要なトークン取得

3. Amazon代替アドレス登録【初期設定】

- 3-1 セラーセントラルヘログイン⇒メッセージをクリック
- 3-2 メッセージングの許可をクリック 3-3 Eメールアドレスを追加
- 3-4 送信用アドレスの入力
- 3-5 初期設定完了

4. その他機能の説明

- 4-1 ASIN別メールテンプレート設定
- 4-2 Asin除外設定
- 4-3 特定注文メール配信停止機能

5.0&A

1. アマキングユーザー登録【初期設定】

1-1 アマキングヘログイン

⇒ユーザー設定⇒編集をクリック

490 2 - 5064	Amazon商品レビュー自動依頼システム	וריקעם
注文リスト	豊富なERDらせるその他Q&A メール返信提醒 除外ASHで第 ASHKメール設定 ユーザー協定 ユーザーリスト メール逆信款 基本設定	
ユーザー設定		Actions
	Email and gold Codeman	24
	6# 	- Contraction -
	差出人 🦛 👘	パスワード変更
	动調機 #王国王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王王	
APSIQUE		1-9-93)

1-2 ユーザー編集

メールアドレス:自動で登録されます。 名前:自動で登録されます。 差出人(Amazonストア名)をご入力ください。

	Amazon商品レビュー自動依頼システム
ユーザー編集	
メールアドレス	
名前	
差出人	
(20文字以内)	

1-3 メール設定

メールを送信開始される場合には☑ BCCで自分にメールを送る場合も☑ メール送信時間帯は7時~23時までご指定可能です。

※メール送信タイミングについて データは毎日午前0時に取得します。 そのため「0日後」は <Amazonで発送登録された日の翌日> となります。

メール設定		
メール送信する 図	5:	
BCCで自分に逆	≝る:	
メール送時間帯 18~	昔:	
取得開始日 2018 ✔)/01、	•]/[1 •]	

1–4	配信タ	ーゲッ	ト設定
-----	-----	-----	-----

出荷方法

- ・FBA発送の場合のみメールを送る
- ・自社発送の場合のみメールを送る
- 両方送る(両方図入れて下さい)
- コンディション

 中古品の販売にはレビュー依頼を送らない設定も 行えます。

※すべてのお客様にメールを送る場合はすべてに

出荷方法	FBA	自己発送
コンディション	新品	
	中古-ほぼ新品	コレクター・ほぼ新品 Z
	中古-非常に良い	コレクター-非常に良い
	中古-良い	コレクター-良い ☑
	中古-可	コレクター・可

1-5 メールテンプレート設定

テンプレの名前などを編集しコピー&ペーストして ご利用いただくことが可能です。

※あくまで一例ですのでご自身にてアレンジをお願いし ます。

1-6 登録

下までスクロールを行い【登録】をクリック

メール本文には、差込文字列が設定できます。 題名にも使えます。 サンプルメール文章を参考に、ご活用下さい。 下記記号はメール送信時に実際のお名前や商品名になるよう プログラミングされておりますので、 そのままコピーペースト頂きますようお願いします。

※ 悪い例↓ %%商品名%%⇒ %商品名%%

%%注文ID%% = 商品の注文番号 %%商品名%% = 商品名 %%ASIN%% = ASIN

おすすめURL(Amazon内部リンク) (※外部リンクは規定違反となりますのでご注意ください。)



※メール作成時の注意点※

- ・商品についての詳しい説明、注意点など取り扱い方、レビュー依頼を全面に出さず、お客様を気遣う文面にしましょう。
- ・数日後に「商品はいかがでしたか?」と気遣い、レビューを促します。
- ・文中には、メールアドレス、Amazon以外のURLは入力しないでください。 →このメールはAmazonのシステムを経由します。これらは削除(伏せ字に)されます。
- 「レビューを書いたら返金します」「プレゼントを差し上げます」など特典を付けない。 →規約違反で出品停止になる可能性があります。
- ・関連商品の紹介や、割引キャンペーンなどプロモーションも規約で禁止されています。
- ・その他の規約、ガイドラインはAmazonサイトでご確認下さい。 https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/200389080 https://m.media-amazon.com/images/G/01/SellerCentral/CommunicationGuidelines/JP Communication Guidelines.pdf

・レビューメールはAmazonのサーバー経由で購入者様へメールが送信されます。 購入者様へ届くメールアドレスは「xxxxxxxxx@marketplace.amazon.co.jp」のように 注文ごとにAmazonで生成される一意なメールアドレスとなり、毎回違うアドレスとなります。

空欄の場合は送信しません。 メール送信タイミング: 日後 %%注文ID%% = 商品の注文番号 %%商品名%% = 商品名 %%ASIN%% = ASIN

1通目メール設定

題名

木文

0

香绿

題名 購入者様、商品に不具合はございませんか? 本文-購入者様 こんにちは、〇〇〇の佐藤と申します。 先日は、Amazon.co.jpにて、当店の商品をお買い上げいただき、 ありがとうございました。 ご注文いただいた商品「<mark>%%商品名%%」</mark>は、いかがでしたか? 気にいっていただけましたら、大変嬉しいです。 私どもは、品質の高い商品づくり、真心込めた商品づくりを心 がけております。 もしよろしければ、励みになりますので、本商品のご感想をい ただけないでしょうか? ちらから、すぐに感想をお書き込みいただけます。 https://www.amazon.co.jp/review/create -review/ref=dpx_acr_wr_link?asin=%%ASIN%%#

<テンプレ>参考:3日後(発送から4日目)

なお、商品についてお気づきの点がございましたら、こちらか らご連絡下さい。 https://www.amazon.co.jp/gp/css/order-history Amazonカスタマーサービスの規準に従い、誠実・迅速に対応さ せていただきます。

この度は、ご注文誠にありがとうございました。 時節柄、どうぞご自愛ください。 (セラー名、会社名など署名)

2. Amazonとの連携に必要なトークン取得

2-1 API設定からAmazon認証を行う

「Amazon認証」クリック

⇒Amazonセラーセントラルログイン画面へ切り 替わる

⇒セラーセントラルログイン

⇒「アマキングを承認」画面が表示される

4524 BA	Am	azon商品レビ	ユー自動依頼	頼システム		
注文リスト	重要なお	知らせるその他QAA	メール送信離歴	除外ASIN一覧	ASINメール設定	ユーザー設定
ユーザー設定						
	Email	1 1-01				
	名前					
	差出人					
	有効期限	and the second se				
API設定						
		Amazon:2016				

販売パートナーのインサイト ①	
Amazonから発送 ①	
価格 ③	
財務会計 ③	
商品の出品 ①	
在庫と注文の追跡 ③	
購入者にフィードバックを依頼 ①	
購入者とのコミュニケーション 🛈	
E: アクセスを許可されたアプリケーションは、あなた0 1音、出品パートナーアカウントに対してアクションを表	DAmazonビジネスに関する情報の表示または 設行できます。
全意、アマキングによるデータの使用は、アマキング独自 F、アマキングは、他のサードバーティ毒素者やアプリ ういては、アマキングの利用規約およびプライバシー規約 アプリページモ管理でいっても確認および交互できます	の利用規約およびプライバシー規約の対象と ケーションと信頼を共有することがあります。 18委祭してください。権限は、
■ 私は出品パートナーアカウントと関連データへのアイ	クセスをアマキングに許可するようAmazonii

「私は出品パートナーアカウントと関連デ ータへのアクセスをアマキングに許可する ようAmazonに指示します。私はそのアプリ ケーションが行うすべてのアクションにつ いて責任を負います。」 のチェックボックスに2

⇒「Confirm」 クリック

100 4023	Amazon商品レt	ニュー自動依頼	頼システム		
トークンを	取得しました。				
注文リス	ト 達要なお知らせるその他Q&A	メール送信期歴	够外ASIN一覧	ASINメール設定	ユーザー設定
ユーザー段	ŧ				
	Email Email				
	名前				
	差出人 前面面面				
	有効期限				

2-3 連携に必要なトークン取得

アマキングの画面に戻り、 【トークンを取得しました。】 が表示されたらAmazon認証の完了です。

3. Amazon代替アドレス登録

Amazonでは、顧客、セラーともお互いがメールアドレスを分からない仕組みにしており、 送信元メールアドレスを登録しないとメールが届きません。ここではこの設定をします。 ▲認ください] 未登録のEメールアドレスを承認してください Amazon.co.jp nses.com 様 平素は、Amazon.co.ipをご利用いただきありがとうございます。 設定を行わなかった場合、このような このたび、ご利用のアカウントに未登録のEメールアドレス<u>201</u>」 成からメラモー れています。このEメールアドレスをご利用の場合は、以下のリンクをクリックして、このEメールア カウントに登録してください。このアドレスが登録されるまで、このEメールアドレスから送信するメ メールがマーケットプレイスの連絡先 メールアドレスに届きます。 lercentral amazon.co.jp/gp/communication-manager/address-authorization. ご不明な点がありましたら、まずは以下のヘルプページから関連ヘルプをご覧ください。 https://sellercentral.amazon.co.ip/gp/help/200389080 ヘルプページで問題が解決されない場合は、ヘルプページ左側の「カスタマーサービスに連絡」から せください 今後ともAmazon.co.jpをよろしくお願いいたします。 Q メッセージ ヘルプ 設定 日本語 v 183 3-1 セラーセントラルヘログイン プロモーション売上 【メッセージ】をクリック 日本語 ▼ 税幣 Q メッセージ ヘルプ 設定 3-2 【メッセージングの許可】 リンク をクリック メッセージングの許可 定型文の管理 定型文の管理 メッセージポリシー メッセージの指標 購入者と出品者間のメッセージに関するよくある 법단 メッセージングの許可 ===== 168 3-3 Eメールアドレスを追加 1.8-1. 【Eメールアドレスを追加する】 0 をクリック 最初は通知用のアドレスの み登録されておりますので 送信用のアドレスを登録し ます。 ・Eメールプドレスを追加する メッセージングの許可 詳細はごちら 3-4 送信用アドレスの入力 EX-IL EXールの送信 プロック済み ドメールアドレスを追加する 0

アドレスを入力し⇒Eメールの送信にチェック ⇒保存

3-5 初期設定完了

送信用メールアドレスが反映されました。 これにて完了です。

お疲れ様でした。

-1L-1k		Eメールの送信	ブロック済み
- 14	7000 MBR	2	
	课知识定	~	

キャンセル

MA

(1)

文字サイズ:小中・ナ

詳細ヘッダー

4. その他機能の説明

4-1 ASIN別メールテンプレート設定

(商品別にテンプレートを設定頂けます) ※こちらを設定されましたASINもしくはSKUについては商品 別のテンプレートが優先される仕様となっております。 <設定方法> ASINメール設定⇒追加をクリックテンプレート入力項目が 表示されますのでメール文面を入力し【登録】 ⇒完了

2024	Amazoni ate	時品レビュー自動依頼システム
注文リスト	メール送信職器	III外ASINー展 ASINメール設定 ユーザー設定
ASINメール設定		Same second State of the Cale of State of the
ASIN	SKU	
		499
Actions		REAL BURKESTON
iana 🗎		1421
		9×

4-2 ASIN除外設定

特定のASINのみメールが送られないように設定できます。 <設定方法> 除外ASIN一覧⇒追加⇒ ASINを入力登録⇒完了

TANGE X-DECKE DRA	A100 A100/-0.022 1-0-022	
1984sin 12		
ASIN		いた話ミ,フテル
hsion	4921	ILLAN JYNY LA
icin 🛛	增为ASIN盈择	
	ASIN	
	0.13	

4-3 特定注文メール配信停止機能

<設定方法> ①「注文リスト」で該当注文を検索(オーダーID、ASIN、商品名など) ②先頭列の「メール配信」のチェックを外す(選択していない状態にする ③画面下の【状態を保存】ボタンをクリック。 これでメールは送信されないようになります。 〈補足〉

-1-N-1	1/1,金1件,1	~1件目								
34 38	8-9-10	108	ASIN	SKU	***		MA PHYSIC		222	3-81
8	503-6716288- 5845424	Shipped	BOTHU			11時ボ レグ		e.c	2017-01-	2017- 01-13 08:00:01
							×		16:02:36	

- ・上記列の最も右側の【削除】を押すと、
- 該当注文データが当システムから削除されます。 (メールも送信されません)

・同様に【発送メール】を押すと手動で1通目のメールを送信します(通常は使いません)

【免責とお願い】

・Amazon側のシステム変更、メンテナンスにより、一時的にメール送信されない場合もあります。

検索条件

- ・障害時にはシステム上でお知らせし、迅速な対応を心がけますので、予めご了承下さい。
- ・不具合が発生した場合でも、当社はその責は負いかねますので、ご了承の上ご利用下さい。
- ·不具合や、改善ご要望がありましたら、cp@yiwupassport.co.jp までお知らせ下さい。

【ご利用料金について】

- ·月額980円(税込)
- ・イーウーパスポートの会員期間中は、当面の間、無料でご利用いただけます。
- ・退会時は、ご継続(有料会員へ切り替え)またはアカウント解約をご選択いただけます。

【サービス提供者】

株式会社イーウーパスポート 〒340-0022 埼玉県草加市瀬崎6丁目8-15 WEB http://yiwupassport.co.jp Eメール cp@yiwupassport.co.jp

5.Q&A

設定したメール本文の内容が送信後のメールで改行されていない。 改行する方法を教えてください。

A 改行した行の部分へ「半角スペース」をお入れください。 ※改行した行に何かしらの文字を入れることで改行ができるようになるが、 文字を入れることはできないため、半角スペースでご代用ください。

② 登録完了後のご案内メールが届きません。

 ご利用しているメールサーバー(Gmailやyahooなど)の環境により迷惑フォルダやゴミ箱に振り 分けされている場合がございます。
 ※Outlookメールはサーバー側が弾く可能性が高いため、使用をお控えください。
 今一度ご確認の上、それでも届かない場合は
 アマキングカスタマーcp@yiwupassport.co.jpへお問い合わせください。

📿 Amazon商品レビュー自動依頼システムのデータ取込時間を教えてください。

- A 毎日午前0時から6時の間に自動取得を行います。 その為、メール発送日を0日後に設定していた場合には、その当日にメール配送(商品発送済の 場合)となります。
- Amazon商品レビュー自動依頼システムでデータが取込まれているの にメールが送信されません。
- A 取込した注文情報が午前0時から6時の段階で、データ上発送済扱いになっていない場合には データを取込んでいてもメールの送信は行われません。

また、既に商品が配送されてから数日経過してもメールが送信されていない場合には 何かトラブルが発生している可能性があります。

その際には下記までご連絡ください。 cp@yiwupassport.co.jp

📿 Amazon商品レビュー自動依頼システムで3日分ぐらいまとめてメールを送信されている!

- A 初回ご利用時に複数日分がまとめて送られる場合があります。 これらは初回時に数日分まとめて受信し、 商品発送済のお客様のみにメールを送信する仕様であるため、初回利用時に発生します。
- 📿 テストメールを送信してみたが自分のアドレス宛に届きません。
- ご利用しているメールサーバー(Gmailやyahooなど)の環境により
 迷惑フォルダやゴミ箱に振り分けされている場合がございます。
 ※Outlookメールはサーバー側が弾く可能性が高いため、使用をお控えください。
- テストメールを何度送信しても迷惑メールフォルダに振り分けられます。迷惑メールではない
 旨の報告をしてもだめです。
- A テストメールの場合は、YPcloudのサーバーが変わりに発信しております。 ※テストメールは迷惑メールフォルダに振り分けられるものが多いようです。

本番のお客様へのメールでは、 YPcloudサーバーがAmazonへ内容を送り ➡ Amazonがお客様にメールを送ります。

- 相手が未承諾広告メールを受け取らない設定になっているようですが送付する方法はあります
 か?
- その場合には件名に [重要] を追加する事でお送りする事は可能ですが メール受信を希望されない方だと思われますので トラブル防止に送付しないのが良いと思います。
- Q Amazon商品レビュー自動依頼システムで特定商品をご購入のお客様だけ内容を変更する方法は ありますか?
- A ASINメール設定をご利用頂けます。

通常1通目記載ありASIN1通目特定記載

注意点としてASIN設定が優先されますため ASIN1通目を空欄にした場合はASIN宛にメールが送信されません。

ユーザー設定でテンプレートを設定しておりましてもASINメール設定を行った場合は ASIN設定のメールが優先され重複して送られる心配はございません。

- Amazon商品レビュー自動依頼システムでマルチチャネル配送商品にメールを送ることはできますか?
- Amazonから取り込んでいるデータは注文データのみとなりますので 申し訳ございませんができません。

A 購入ID毎にメールが送られる為、申し訳ございませんが仕様となります。

どうしても気になる場合には ・除外ASIN を利用してその購入商品のASINを登録してメールを送信しないようにする 又は ・データの削除 の時から6時の間にデータが取り込まれた後レメール送信時間帯に設定して

0時から6時の間にデータが取り込まれた後とメール送信時間帯に設定している時間の間で 注文リスト内にある該当のお客様の情報を削除いただく事でメールが配信されないようになります。

いずれかを利用いただけましたらと存じます。

- 📿 アマキングでAmazonアカウントを複数利用したいのですが? AmazonUKやAmazonUSなどです。
- A 新規にてアマキングでのアカウントをご登録頂ければ可能でございます。 イーウーパスポート【ゴールド・オフィス会員】のお客様につきましても 2つ目のアカウントは新規でご作成頂く必要がございます。(有料/月額980円) 詳しくはお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。 Eメール cp@yiwupassport.co.jp